

# TERMINI E CONDIZIONI

Questa pagina (insieme ai documenti che vi fanno riferimento) descrive i termini e le condizioni tramite cui le forniremo i prodotti (Prodotti) elencati nel nostro sito web [www.it.vivadogs.com](http://www.it.vivadogs.com) (nostro sito) tramite uno dei servizi di iscrizione (Servizi). La preghiamo di leggere questi termini e condizioni attentamente prima di ordinare qualunque Prodotto dal nostro sito o di iscriversi ad uno dei nostri Servizi. Dovrebbe comprendere che ordinando qualunque nostro Prodotto o iscrivendosi a qualunque dei nostri Servizi, accetta di rispettare questi termini e condizioni.

Consigliamo di stampare una copia di questi termini e condizioni come riferimento in futuro.

La preghiamo di selezionare la relativa casella nel carrello per accettare questi termini e condizioni. La preghiamo di comprendere che il rifiuto di tali termini e condizioni, renderà impossibile l'ordinazione di qualunque Prodotto dal nostro sito.

## 1. INFORMAZIONI SU DI NOI

1.1 Gestiamo il sito web [www.it.vivadogs.com](http://www.it.vivadogs.com). Siamo BEFEVER SPAIN, SL un'azienda registrata a Madrid, Spagna; il nostro ufficio ed indirizzo commerciale registrato è presso l'indirizzo C/ Maria Terea, 14, 2, 28028 – Madrid, Spain. La nostra partita IVA è ES-B86779832

## 2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

2.1 I nostri servizi sono disponibili solo per tutti i residenti in Italia, escluse località con codice postale indicato da Nexive con "Supplemento" in questo documento. Non si accetteranno ordini da persone abitanti nelle località escluse o con codice postale condiviso con località escluse.

## 3. IL SUO STATUS

Eseguendo un ordine nel nostro sito, garantisce che:

3.1 Lei è legalmente capace di essere vincolato a contratti; e

3.2 Ha più di 18 anni;

3.3 Lei è residente in uno dei paesi serviti; e

3.4 Accede al nostro sito dal paese stesso.

## 4. COME SI REALIZZA IL CONTRATTO TRA NOI E LEI

4.1 Dopo aver eseguito un ordine con il nostro modulo d'ordine standard, riceverà un'email da noi in cui dichiariamo di aver ricevuto l'ordine. La preghiamo di notare che ciò non significa che l'ordine è stato accettato. Il suo ordine costituisce un'offerta di acquistare i Prodotti o di iscriversi ad un Servizio. Tutti gli ordini sono vincolati ad una nostra accettazione, e confermeremo tale accettazione inviandole un'email che conferma che il prodotto è stato spedito (Conferma Spedizione). Il contratto tra di noi (Contratto) verrà messo in atto quando invieremo la conferma di spedizione.

4.2 Il Contratto si riferirà solamente a quei Prodotti di cui abbiamo confermato nella Conferma di Spedizione. Non saremo obbligati a fornire qualunque altro Prodotto che potrebbe aver fatto parte del suo ordine fino al momento della conferma della spedizione di tali prodotti in una Conferma di Spedizione separata.

4.3 Il piano di iscrizione ai nostri Servizi richiede un addebito iniziale che verrà poi seguito da addebiti ricorrenti in base a quanto accettato da lei. Facendo parte di tale Accordo, dichiara di essere consapevole che l'iscrizione necessita di un pagamento iniziale e di pagamenti ricorrenti ed accetta la responsabilità di questi ultimi fino alla cancellazione. VIVADOGS potrebbe richiedere addebiti (es. mensilmente) senza ulteriore autorizzazione da parte sua, fino al momento in cui fornirà notifica di voler terminare questa autorizzazione o di voler cambiare il metodo di pagamento. Tale notifica non riguarderà gli addebiti avvenuti prima della possibilità di VIVADOGS di agire. Per modificare il suo metodo di pagamento, inviaci una mail a [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com); potrà cancellare l'abbonamento. Puoi annullare l'iscrizione al tuo abbonamento in qualsiasi momento. Inviaci un'email a [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com) prima del 26 del mese precedente e il tuo account sarà chiuso. Se richiedi l'annullamento dopo il 26 del mese, riceverai l'ultima scatola nel mese successivo e poi l'abbonamento sarà annullato.

Se hai sottoscritto un abbonamento da 6-12 mesi e desideri annullare prima del termine dell'abbonamento, dovremo addebitarti la differenza tra l'abbonamento scelto e l'abbonamento mensile per ogni scatola ricevuta.

4.4 Iscrivendovi a [it.vivadogs.com](http://it.vivadogs.com) sta accettando di pagare le iscrizioni ricorrenti periodiche per tempo indefinito fino alla cancellazione da parte sua o nostra, in base ai termini di iscrizione spiegati nel modulo di iscrizione che ha completato, e soggetto a variazione in accordo con il 4.5 qui di seguito. Può cancellare la sua iscrizione in qualunque momento entro e non oltre il giorno 26 del mese. Non saranno necessari addebiti per la cancellazione. Potrà riscrivere in qualunque momento dopo la cancellazione, ma ci riserviamo il diritto di non permettere la reinscrizione qualora avessimo scelto di cessare la sua iscrizione precedentemente.

4.5 Rinnovo automatico. Indipendentemente dal tipo di abbonamento scelto (1, 6 o 12 mesi), l'abbonamento verrà addebitato mensilmente. Se hai sottoscritto un abbonamento da 6-12 mesi e desideri annullare prima del termine dell'abbonamento, dovremo addebitarti la differenza tra l'abbonamento scelto e l'abbonamento mensile per ogni scatola ricevuta.

4.6 Ci riserviamo il diritto a nostra unica discrezione, di non rinnovare la sua iscrizione in qualunque momento e senza dover giustificare la nostra decisione.

4.7 Puoi annullare l'iscrizione al tuo abbonamento in qualsiasi momento. Inviaci un'email a [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com) prima del 26 del mese precedente e il tuo account sarà chiuso. Se richiedi l'annullamento dopo il 26 del mese, riceverai l'ultima scatola nel mese successivo e poi l'abbonamento sarà annullato. La tua email è valida come prova finale del suo desiderio di cancellare il contratto con noi, e questa azione verrà attuata da noi, VIVADOGS. Queste condizioni non costituiscono condizioni essenziali per l'efficacia del diritto di recesso.

Per il completamento della cessazione dell'iscrizione, dovrà completare il questionario di cancellazione.

Ciascun cliente VIVADOGS ha diritto ad un solo account VIVADOGS. Qualora un utente abbia più di un account, VIVADOGS si riserva il diritto di rimuovere gli account senza avviso e di bloccarli per non permettere loro di svolgere ulteriori attività all'interno della community VIVADOGS.

#### 4.8 Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla ricezione della prima VIVADOGS. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del bene. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci scrivendo a [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso e che riceva email di conferma cancellazione.

#### 4.9 Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

E' pregato di rispedire i beni a VIVADOGS C/Maria Teresa, 14, 2 (28028, Madrid), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico.

## **5. VOUCHER, CARTE REGALO E BUONI**

5.1 Potremmo offrire buoni, sconti promozionali e altri tipi di voucher (Voucher) che necessitano di essere attivati tramite email dall'intestatario della consegna dei Prodotti attraverso un Servizio. Qualora sia stato pagato, il Voucher è stato venduto al momento del pagamento. Tutti questi termini e condizioni dovranno essere applicati tra noi e il possessore del Voucher (Possessore) quando il Possessore riscatterà il Voucher richiedendo un Servizio.

5.2 Un Voucher può essere usato una sola volta dal proprio Possessore e non può essere copiato, riprodotto, distribuito o pubblicato direttamente o indirettamente in qualunque forma o archiviato in sistemi di recupero dati senza il nostro precedente consenso scritto.

5.3 Ci riserviamo il diritto di ritirare o cancellare qualunque Voucher (se non si tratta di carte regalo prepagate) per qualunque motivo e in qualunque momento.

5.4 I Voucher possono essere riscattati attraverso il sito web [www.it.vivadogs.com](http://www.it.vivadogs.com) e non attraverso altri siti web o metodi di pagamento. Per usare il suo Voucher, sarà richiesto il suo codice unico durante il checkout online e l'uso di tale codice è richiesto per confermare che è d'accordo con questi termini e condizioni e qualunque altra condizione speciale collegata al Voucher.

5.5 Qualunque sconto collegato ai Voucher viene applicato solamente al prezzo dei Prodotti ordinati e non alle spese di spedizione, che saranno addebitate secondo le normali tariffe.

5.6 Può essere usata una sola offerta introduttiva per ciascun individuo e può essere usata una sola volta.

## **6. DIRITTI DEL CLIENTE**

6.1 Aderendo a VIVADOGS, accetta di pagare periodicamente il prezzo indicato sul Web, oltre ai costi necessari per la consegna dei prodotti per un indeterminato periodo di tempo. Non esiste un periodo di iscrizione minimo. Potrà cancellare l'abbonamento per il mese seguente inviando

una mail a [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com) entro e non oltre il giorno 26 del mese desiderato per la cessazione. Per il completamento della cessazione dell'iscrizione, dovrà completare il questionario di cancellazione. Tale email è valida come prova finale del suo desiderio di cancellare il contratto con noi, e questa azione verrà attuata da noi, VIVADOGS. Queste condizioni non costituiscono condizioni essenziali per l'efficacia del diritto di recesso.

6.2 I dettagli sui suoi diritti legali di cancellazione ed una spiegazione su come metterli in pratica, sono forniti nella Conferma di Spedizione. Questa disposizione non influenza gli altri suoi diritti come cliente.

## **7. DISPONIBILITÀ E CONSEGNA**

La tua scatola arriverà entro l'ultima settimana del mese tramite Poste Italiane. Se ordini prima del 25, riceverai la tua scatola l'ultima settimana del mese. Se ordini dopo il 25, riceverai la tua scatola l'ultima settimana del mese successivo.

\*Per invii in Sicilia, Calabria e Sardegna la spedizione arriverà 3/4 giorni dopo la data indicata.

## **8. RISCHIO E TITOLO**

8.1 I Prodotti verranno consegnati a suo rischio all'indirizzo da lei indicato dalla nostra azienda di trasporti.

8.2 La proprietà dei Prodotti passerà a lei dopo la ricezione del pagamento completo di tutte le somme dovute in relazione ai Prodotti, compresi i costi di spedizione.

## **9. PREZZO E PAGAMENTO**

9.1 Il prezzo dei Prodotti e delle nostre tariffe di consegna saranno quelli indicati nel nostro sito, eccetto casi di evidenti errori.

9.2 I prezzi comprendono l'IVA.

9.3 I prezzi dei prodotti e i costi di spedizione possono essere soggetti a modifica in qualunque momento, ma i cambiamenti non verranno applicati sugli ordini per cui abbiamo già inviato una Conferma di Spedizione.

9.4 Il pagamento di tutti i Prodotti e Servizi deve avvenire tramite carte di credito o Paypal. Accettiamo pagamenti tramite Visa, Master card e American Express. Effettueremo l'addebito per il primo ordine sulla carta di credito, debito o Paypal dopo la sua registrazione e, successivamente, il giorno 1 di ogni mese per la sua iscrizione mensile successiva al primo ordine.

9.5 Dopo la registrazione, la ripresa delle consegne regolari, la riattivazione dell'account o il cambiamento dei dettagli della carta, potrebbe essere eseguito un addebito di €2 per autorizzazione e prevenire le frodi. Questo pagamento verrà immediatamente annullato ma alcune banche potrebbero temporaneamente far apparire questa cifra nel suo estratto conto.

## **10. GARANZIA**

Garantiamo che qualunque Prodotto acquistato da noi attraverso il nostro sito sarà, in seguito alla consegna, conforme alla descrizione, di qualità soddisfacente e rispondente a tutti gli scopi per cui i prodotti di questo tipo sono comunemente inviati.

## **11. SICUREZZA**

VIVADOGS tiene all'integrità e alla sicurezza delle sue informazioni personali. Ad ogni modo non possiamo garantire che terze parti non autorizzate non saranno mai in grado di superare le nostre misure di sicurezza o di usare le sue informazioni personali per usi impropri. Riconosce di fornire le informazioni personali a suo rischio.

## **12. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**

12.1 Soggetti alla clausola 12.2, nel caso in cui non rispetteremo questi termini e condizioni, dovremo essere responsabili nei suoi confronti solo per il prezzo di acquisto dei Prodotti.

12.2 Nulla in questo accordo esclude o limita la nostra responsabilità per:

12.2.1 Frode o rappresentazione fraudolenta;

12.2.2 Qualunque altro aspetto per cui sarebbe illegale per noi escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

## **13. COMUNICAZIONI SCRITTE**

Le normative vigenti richiedono che alcune informazioni o comunicazioni da noi inviate devono essere in forma scritta. Usando il nostro sito, accetta che le comunicazioni saranno principalmente in forma elettronica. La contatteremo tramite e-mail o le forniremo le informazioni inserendo avvisi nel nostro sito web. Accetta questo mezzo elettronico per le comunicazioni e dichiara di essere a conoscenza che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre informazioni che le forniamo elettronicamente rispettano tutti i requisiti legali allo stesso modo delle comunicazioni scritte. Questa condizione non influenza i suoi diritti legali.

## **14. AVVISI**

Tutti gli avvisi dovranno essere inviati a VIVADOGS tramite l'indirizzo [hello@vivadogs.com](mailto:hello@vivadogs.com). Potremmo inviarle un avviso tramite e-mail o indirizzo postale fornendo un ordine, o in qualunque altro modo specificato nella clausola 13 di cui sopra. Gli avvisi verranno ritenuti ricevuti immediatamente dopo l'inserimento nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, o tre giorni dopo l'invio di una lettera. Per provare questo, nel caso di una lettera, è sufficiente che tale lettera sia indirizzata, stampata e spedita in modo corretto; nel caso di un'email è sufficiente che questa sia stata inviata all'indirizzo e-mail corretto.

## **15. TRASFERIMENTO DI DIRITTI ED OBBLIGHI**

15.1 Il contratto tra lei e noi è vincolante per entrambe le parti e per i nostri successori ed assegnatari.

15.2 Non può trasferire, assegnare, modificare o disporre diversamente un Contratto o qualunque dei suoi diritti o obblighi, senza il nostro precedente consenso scritto.

15.3 Possiamo trasferire, assegnare, modificare, esternalizzare o disporre diversamente un Contratto o qualunque dei nostri diritti o obblighi in qualunque momento fino alla scadenza del Contratto.

## **16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

16.1 Siamo i possessori della licenza dei diritti di proprietà intellettuale nel nostro sito, registrati o meno e del materiale in esso pubblicato. Questi lavori sono protetti dalle leggi sui diritti d'autore e tutti questi diritti sono riservati.

16.2 Potrà stampare una copia e scaricare gli estratti di qualunque pagina dal nostro sito per suo riferimento personale. L'uso di qualunque sezione del nostro materiale coperto dai diritti d'autore per scopi commerciali è severamente vietato senza l'aver ottenuto il permesso di fare questo da parte nostra o dei nostri rappresentanti.

16.3 Nel caso in cui inserisca commenti su Prodotti o Servizi in qualunque sito web, blog o social media (Commento), dovrà assicurarsi che tale Commento rappresenti le sue opinioni. Iscrivendosi ai Servizi lei ci autorizza irrevocabilmente a citare il suo Commento nel nostro sito e in pubblicità o social media che possiamo creare o distribuire.

## **17. EVENTI ESTERNI AL NOSTRO CONTROLLO**

17.1 Non saremo responsabili per qualunque errore o ritardo nelle performance in relazioni ai nostri obblighi di questo Contratto causato da eventi esterni al nostro ragionevole controllo (Evento di forza maggiore).

17.2 Gli eventi di forza maggiore comprendono qualunque azione, evento non accaduto, omissione o incidente al di fuori del nostro ragionevole controllo e comprende in particolare (senza limitazione) i seguenti punti:

17.2.1 Scioperi, esaurimento scorte o altra azione industriale;

17.2.2 Sommosa civile, sciopero, invasione, attacco o minaccia terroristica (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione di guerra;

17.2.3 Incendio, esplosione, tempesta, alluvione, terremoto, subsidenza, epidemie o altro disastro naturale;

17.2.4 Impossibilità di utilizzare treni, navi, aerei, trasporto su gomma o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

17.2.5 Impossibilità di utilizzare le reti di telecomunicazioni pubbliche o private; e

17.2.6 Gli atti, i decreti, le leggi, le normative o le restrizioni di qualunque governo.



17.3 La nostra performance in qualunque Contratto è ritenuta sospesa per il periodo di tempo in cui l'Evento di forza maggiore è presente, e avremo un prolungamento del tempo per eseguire la performance della durata di tale periodo. Tenteremo ogni ragionevole modo per porre fine all'Evento di forza maggiore o per trovare una soluzione tramite la quale i nostri obblighi nel Contratto potranno essere rispettati nonostante l'Evento di forza maggiore.

## **18. RINUNCIA**

18.1 Qualora fallissimo, durante il periodo del Contratto, ad esigere una performance rigida in relazione ai suoi obblighi di questo Contratto o di qualunque dei termini e condizioni, o se fallissimo a mettere in pratica diritti e ricorsi a cui abbiamo diritto in base a tale Contratto, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o ricorsi e non la esonererà dal dover rispettare tali obblighi.

18.2 Una rinuncia da parte nostra a qualunque inadempienza non costituirà una rinuncia a qualunque inadempienza conseguente.

18.3 Nessuna rinuncia da parte nostra in relazione a questi termini e condizioni sarà effettiva a meno che non venga espressamente dichiarata come rinuncia e ciò le verrebbe comunicato in forma scritta secondo la clausola 13 di cui sopra.

## **19. CLAUSOLA SALVATORIA**

Qualora tali termini e condizioni o qualunque clausola del Contratto vengano ritenuti non validi, illegali o inapplicabili da un'autorità competente, tale termine, condizione o clausola verrà separato dai restanti termini, condizioni e clausole che perciò resteranno validi secondo il massimo stabilito dalla legge.

## **20. CONTRATTO INTERO**

20.1 Questi termini e condizioni e qualunque documento a cui fanno riferimento, costituiscono l'accordo completo tra noi e sostituiscono tutte le precedenti discussioni, negoziazioni tra noi in relazione a tale Contratto.

20.2 Siamo a conoscenza che, accettando il Contratto, nessuna delle due parti può contare su alcuna dichiarazione o garanzia (innocentemente o negligenemente) che non sia presentata in questi termini e condizioni o nei documenti a cui si fa riferimento.

20.3 Ciascuno di noi accetta che la nostra unica responsabilità su queste dichiarazioni e garanzie presentate in tale accordo (innocentemente o negligenemente) sarà per violazione del contratto.

20.4 Niente di ciò che è dichiarato in questa clausola limita o esclude alcuna responsabilità per frode.

## **21. IL NOSTRO DIRITTO A MODIFICARE I TERMINI E LE CONDIZIONI**

21.1 Abbiamo il diritto di modificare e cambiare questi termini e condizioni di tanto in tanto per riflettere i cambiamenti nelle condizioni commerciali che influenzano i nostri affari, i cambiamenti nella tecnologia, i cambiamenti nei metodi di pagamento, i cambiamenti nelle leggi e nelle normative rilevanti e i cambiamenti nelle capacità del nostro sistema.

21.2 Sarà soggetto ai termini e condizioni presenti al momento dell'ordinazione dei Prodotti, a meno che un cambiamento in queste politiche o termini e condizioni sia reso necessario da un'autorità legale o governativa (in questo caso il cambiamento verrà applicato anche agli ordini precedenti eseguiti da lei) o se invieremo un avviso sul cambiamento di queste politiche o termini e condizioni prima dell'invio della Conferma di Spedizione (in questo caso abbiamo il diritto di supporre che lei abbia accettato la modifica di questi termini e condizioni, a meno che non ci avvisi del contrario entro sette giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti da parte sua).

## **22. LEGGE E GIURISDIZIONE**

I Contratti per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro sito e qualunque disputa o reclamo in relazione a questi o alla materia (compresi reclami o dispute non contrattuali) saranno soggetti alla legislazione spagnola. Qualunque disputa o reclamo in relazione a tali Contratti o alla loro elaborazione (compresi reclami o dispute non contrattuali) saranno soggetti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Spagna.